

## Regulamin serwisu internetowego Platforma Alberty

### § 1

#### Postanowienia ogólne i definicje

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z serwisu internetowego, działającego pod adresem internetowym <https://alberty.org> oraz informacje niezbędne dla konsumentów w myśl obowiązujących przepisów.
2. Serwis internetowy (Serwis) w domenie alberty.org prowadzony jest przez Roberta Kozielskiego prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Robert Kozielski „Questus” z siedzibą przy ul. Organizacji WiN 83 lok. 7, 91-811 Łódź, NIP: 7281561572, Regon: 473 222 910, nr telefonu: 42 662 00 07, adres poczty elektronicznej: questus@questus.pl zwanego dalej Questus.
3. Użytkownik – osoba zarejestrowana w Serwisie, która ukończyła proces rejestracji, w tym zaakceptowała obowiązujący Regulamin i posiada aktywne konto w Serwisie. Użytkownikiem może być jedynie pełnoletnia osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych i korzysta z Serwisu w celu nie związanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Konto - konto założone przez Użytkownika w Serwisie, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, umożliwiające korzystanie z funkcjonalności Serwisu.
5. Gość – osoba korzystająca ze strony alberty.org, w tym osoba przeglądająca informacje znajdujące się w Serwisie, która nie jest Użytkownikiem.
6. Newsletter – bezpłatne informacje, w tym handlowe i reklamowe, przesyłane przez Questus do Użytkownika pocztą elektroniczną.

### § 2

#### Funkcjonalności Serwisu i Rejestracja

1. Rejestracja w Serwisie umożliwia korzystanie z Serwisu, który zapewnia następujące rodzaje usług i funkcjonalności:
  - a) Korzystanie z oferowanych aktywności w czterech kategoriach:
    - „Dla umysłu” – pod tą zakładką oferowane są aktywności pozwalające pracować nad kondycją umysłu, np. quizy, gry logiczne,
    - „Dla ciała” - pod tą zakładką oferowane są aktywności pozwalające zadbać o ciało, np. przykłady prostych ćwiczeń rozciągających,
    - „Dla relaksu” - pod tą zakładką oferowane są aktywności pozwalające zrelaksować się i odprężyć, np. muzyka relaksacyjna,
    - „Pozwól nam wybrać” - pod tą zakładką oferowane są aktywności według systemu generowanego przez Serwis, oferującego aktywności dopasowane do Użytkownika.
  - b) Historia – funkcjonalność umożliwiająca ponowne uzyskanie dostępu do materiałów wykorzystanych wcześniej.
  - c) Skrótty przenoszące Użytkownika do innych serwisów, jak np. Facebook.
  - d) Blog – zestawienie materiałów o tematyce zdrowia, kondycji umysłu i sposobach na jej podtrzymanie.

#### Rejestracja:

2. Rejestrując się w Serwisie, Użytkownik podaje co najmniej: imię i nazwisko, login, adres poczty elektronicznej (e-mail) oraz hasło, za pomocą których będzie się logował do Serwisu.
3. Użytkownik jest zobowiązany podać w trakcie rejestracji informacje (w tym dane osobowe), zgodne z prawdą. Podanie prawdziwych informacji jest niezbędne do prawidłowego korzystania z Serwisu w wykorzystaniem założonego Konta.

4. Użytkownik odpowiada za bezpieczeństwo swojego hasła do Serwisu i zobowiązuje się do nie udostępniania hasła osobom trzecim. Użytkownik jest zobowiązany do wprowadzenia hasła każdorazowo przy logowaniu się do Serwisu.
5. Rejestracja w Serwisie jest nieodpłatna.
6. Rejestracja następuje przez wypełnienie formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronie Serwisu.
7. Elementem procesu rejestracji jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i wyrażenie zgody na jego treść i obowiązywanie.
8. Z chwilą skutecznego zarejestrowania Konta w Serwisie, między Użytkownikiem a Questus zawarta zostaje na odległość, na czas nieokreślony, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, polegająca na utrzymywaniu przez Questus w Serwisie Konta Użytkownika. Konto Użytkownika umożliwia dokonywanie czynności określonych w §2 ust. 1. Użytkownik będący konsumentem może od tej umowy odstąpić stosownie do przepisów wskazanych w § 5 niniejszego Regulaminu. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik nr 4 do niniejszego Regulaminu.
9. Użytkownik może także w każdej chwili skorzystać z funkcjonalności usunięcia Konta, znajdującej się w Serwisie. Skorzystanie z tej funkcjonalności skutkuje natychmiastowym rozwiązaniem umowy, o której mowa w ustępie poprzedzającym.
10. Elementem procesu rejestracji w Serwisie jest wyrażenie zgody (lub odmowa zgody) na przesyłanie Newslettera na podany w trakcie rejestracji adres poczty elektronicznej (e-mail) Użytkownika. Treść klauzuli zawierającej zgodę na przesyłanie Newslettera oraz informacji handlowych stanowi załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu. W trakcie korzystania z Serwisu, Użytkownik może w dowolnym momencie wyrażać zgodę lub odwoływać zgodę na przesyłanie Newslettera.
11. Elementem procesu rejestracji w Serwisie jest także złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych.
12. Rejestracja zostaje skutecznie dokonana, po kliknięciu przez Użytkownika w link potwierdzający rejestrację, który wysłany jest do niego automatycznie na podany w formularzu rejestracyjnym adres poczty elektronicznej.

### § 3

#### **Zasady i warunki korzystania z Serwisu**

1. Warunki umowy zawieranej między Questus i Użytkownikiem z wykorzystaniem Serwisu reguluje niniejszy Regulamin oraz przepisy powszechnie obowiązujące, w tym w szczególności Kodeks cywilny, ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, 827), ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002.144.1204).
2. Serwis dla prawidłowego działania korzysta z plików cookies, dlatego warunkiem korzystania z Serwisu jest wyrażenie przez Użytkownika albo Gościa zgody na korzystanie z plików cookies (Informacja o plikach cookies stanowi treść załącznika nr 1 do niniejszego Regulaminu) oraz włączenie (lub wyłączenie) funkcji obsługi tych plików w przeglądarce internetowej na urządzeniu, za pomocą którego Użytkownik albo Gość korzysta z Serwisu. Korzystanie z oprogramowania lub funkcji urządzenia powodującej blokowanie plików cookies (np. programy antywirusowe, funkcje przeglądarek internetowych, funkcje zabezpieczeń) wyłącza możliwość prawidłowego korzystania z niektórych funkcjonalności Serwisu.
3. Zakazane jest dostarczanie treści lub materiałów o charakterze bezprawnym z wykorzystaniem Serwisu.
4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za publikowane na swoim Koncie treści i materiały, w tym w szczególności, ale nie wyłącznie z tytułu naruszenia praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej, dóbr osobistych, praw do wizerunku; może również ponieść odpowiedzialność karną w przypadku wypełnienia swoim działaniem znamion czynu zabronionego.
5. Naruszenie przez Użytkownika któregokolwiek z postanowień ust. 3 lub 4, stanowi podstawę do natychmiastowego zablokowania Konta Użytkownika, a także do podjęcia przez Questus przewidzianych prawem kroków.

6. Questus nie ponosi odpowiedzialności za publikowane ani za przechowywane przez Użytkownika w Serwisie treści lub materiały.
7. Questus w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze publikowanych lub przechowywanych przez Użytkownika treści lub materiałów lub związanej z nimi działalności, uprawniony jest do uniemożliwienia dostępu do tych danych.
8. Questus nie ma obowiązku sprawdzania treści ani materiałów publikowanych lub przechowywanych przez Użytkownika na jego koncie.

#### § 4

##### **Reklamacje**

1. Użytkownik ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczącej świadczonych usług oraz funkcjonowania Serwisu.
2. Reklamacje powinny być zgłaszane na piśmie (na adres: Robert Kozielski „Questus” ul. Organizacji WIN 83 lok. 7, 91-811 Łódź z dopiskiem „Alberty”) lub listem elektronicznym na adres e-mail: [questus@questus.pl](mailto:questus@questus.pl)
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać imię, nazwisko, adres Użytkownika, numer telefonu kontaktowego, wskazanie reklamowanej usługi, wykazanie, że usługa została zamówiona z wykorzystaniem Serwisu oraz wskazanie przyczyny reklamacji.
4. Sposób rozpatrywania reklamacji: W przypadku reklamacji dotyczących funkcjonowania Serwisu Questus sprawdza czy Serwis funkcjonuje (lub funkcjonował w okresie, którego dotyczy reklamacja) zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami, czy mają (lub miały) miejsce nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu i ewentualnie jakie. Może w tym celu poprosić Użytkownika o dodatkowe informacje. Na podstawie zgromadzonych informacji i materiałów, a także postanowień niniejszego Regulaminu i przepisów prawa Questus podejmuje decyzję co do uznania lub nieuwzględnienia reklamacji, informując o tym Użytkownika.
5. Questus udzieli odpowiedzi na reklamację złożoną przez Użytkownika będącego konsumentem w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
6. Użytkownik, który złożył reklamację na piśmie, powiadomiony zostanie o wyniku jej rozpatrzenia na piśmie, a Użytkownik, który złożył listem elektronicznym (e-mailem), powiadomiony zostanie listem elektronicznym (e-mailem).
7. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W celu skorzystania z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, kupujący będący konsumentem może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Podmiotem uprawnionym do polubownego rozwiązywania sporów konsumenckich jest między innymi Łódzki Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Łodzi. Rejestr podmiotów uprawnionych do polubownego rozwiązywania sporów konsumenckich dostępny jest na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów <http://polubowne.gov.pl/rejestr,5,pl.html>.

#### § 5

##### **Odstąpienie od umowy**

1. Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy o utrzymywanie konta w Serwisie, o której mowa w § 2 ust. 8, w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy o korzystanie z Serwisu wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy o utrzymywanie konta w Serwisie.
2. Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy o wykonanie usług zamówionych poprzez Serwis w terminie 14 dni, bez podania jakiegokolwiek przyczyny, z zastrzeżeniem postanowień ustępu 7 niniejszego paragrafu. Termin do odstąpienia od umowy o wykonanie usług wygasa po upływie 14 dni od zawarcia umowy.

3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Użytkownik musi poinformować Questus (Robert Kozielski „Questus” ul. Organizacji WiN 83 lok. 7, 91-811 Łódź, adres e-mail: questus@questus.pl) o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
4. Użytkownik może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy znajdującego się w załączniku nr 4 do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy aby Użytkownik wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. Skutki odstąpienia od umowy.  
W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie usługi Questus zwraca Użytkownikowi wszystkie otrzymane od niego płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Questus został poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
7. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi w odniesieniu do umów:
  - 1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy; np. usługi doradcze;
  - 2) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, np. wykonanie spersonalizowanych materiałów;
  - 3) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
  - 4) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - 5) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

## § 6

### Zasady zachowania prywatności

1. Questus podejmuje czynności zabezpieczające w celu zapewnienia poufności danych przekazywanych przez Użytkowników (zarówno danych osobowych, jak i danych nie będących danymi osobowymi).
2. Dane osobowe przetwarzane są z zastosowaniem wymaganych przepisami prawa środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających ich ochronę; chronione są przed dostępem osób nieupoważnionych, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002.144.1204).
3. Aby w pełni korzystać z wszystkich funkcjonalności Serwisu, Użytkownik zobowiązany jest do podania swoich danych osobowych w postaci: imienia, nazwiska, adresu poczty elektronicznej, poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niepodanie danych w postaci: imienia i nazwiska, adresu poczty elektronicznej, uniemożliwia założenie Konta.
4. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzeniem Serwisu jest Robert Kozielski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Robert Kozielski „Questus” z siedzibą przy ul. Organizacji WiN 83 lok. 7, 91-811 Łódź, NIP: 7281561572, Regon: 473 222 910, nr telefonu: 42 662 00 07, adres poczty elektronicznej: questus@questus.pl.

5. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w celach zarejestrowania Konta w Serwisie i korzystania z usług i funkcjonalności oferowanych przez Serwis w tym w szczególności usługi utrzymywania Konta w Serwisie.
6. Dane osobowe przechowywane są w tych celach przez okres wykonywania umowy (czyli przede wszystkim przez okres utrzymywania Konta w Serwisie), a także wygaśnięcia roszczeń związanych z wykonaniem umowy - maksymalnie przez okres 6 lat od zakończenia wykonywania umowy. W przypadku wyrażenia zgody na przesyłanie Newslettera, dane osobowe przechowywane są w tym celu do czasu odwołania tej zgody.
7. Dane osobowe Użytkowników mogą być również przetwarzane w celach marketingowych. Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych w tym celu jest prawnie uzasadniony interes Administratora danych osobowych - Art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
8. Dane osobowe Użytkowników mogą zostać ujawnione:
  - podmiotom, które świadczą na rzecz Administratora danych osobowych usługi informatyczne, archiwistyczne, wyłącznie w zakresie i w celu wynikającym z tych usług oraz innym podmiotom, przy wykorzystaniu usług których Administrator prowadzi swoją działalność, takim, jak przedsiębiorcy pocztowi w zakresie dostarczania korespondencji.
9. Dane osobowe mogą zostać ujawnione przez Questus uprawnionym podmiotom także, gdy obowiązek udostępnienia będzie spoczywał na Questus z mocy obowiązującego prawa.
10. Użytkownik ma prawo do żądania dostępu do jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania i prawo do przenoszenia danych. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, ma także prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją.
11. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy.
12. Questus nie przetwarza danych osobowych w sposób zautomatyzowany (nie profiluje danych).
13. Questus dla prawidłowego działania Serwisu korzysta z plików cookies, dlatego warunkiem korzystania z Serwisu jest wyrażenie zgody na korzystanie z plików cookies oraz włączenie funkcji obsługi tych plików w przeglądarce internetowej. Korzystanie z oprogramowania lub funkcji komputera powodującej blokowanie plików cookies (np. programy antywirusowe, funkcje przeglądarek internetowych, funkcje zabezpieczeń) wyłącza możliwość prawidłowego korzystania z niektórych funkcjonalności Serwisu.
14. Pliki cookies (tzw. ciasteczka) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Kupującego i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich w urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
15. Questus zamieszcza w urządzeniu końcowym Użytkownika lub Gościa pliki cookies.

## § 7

### **Prawa autorskie**

1. Serwis składa się w szczególności z utworów, które są chronione na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 1191).
2. Powyższe oznacza w szczególności, ale nie wyłącznie, że treści prezentowane na stronie <https://alberty.org> (w tym logotypy, zdjęcia) nie mogą być kopiowane, modyfikowane, dystrybuowane, ładowane, wyświetlane, wystawiane ani nadawane w jakiegokolwiek formie i przy użyciu jakichkolwiek środków, w szczególności: elektronicznych, mechanicznych, fotograficznych, rejestrujących, bez pisemnego zezwolenia Questus lub innego podmiotu, któremu przysługują prawa autorskie do danych utworów.
3. Ładowanie, wyświetlanie i przekazywanie zamieszczonych w Serwisie treści może następować wyłącznie w zakresie użytku osobistego, bez ich modyfikacji.

4. Nazwa Serwisu, jego znak graficzny i wszelkie znaki słowno-graficzne zamieszczone na stronie ... są chronione na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w poszczególnych przypadkach mogą być również zarejestrowanymi znakami towarowymi i jako takie podlegają ochronie prawnej na podstawie ustawy z dnia 30 czerwca 2000 roku „Prawo własności przemysłowej” (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz. 776).

## § 8

### **Dostępność strony, bezpieczeństwo**

1. Dokładamy wszelkich starań, aby Serwis był dostępny 24 godziny na dobę.
2. W celu odczytania niektórych informacji lub dokumentów dostępnych w Serwisie (np. niniejszego Regulaminu) lub wysyłanych do Użytkownika, niezbędne jest używanie oprogramowania, umożliwiającego odczytanie plików w formacie pdf, np. Adobe Acrobat Reader.
3. Dla zapewnienia prawidłowego odwzorowania towarów dostępnych w Serwisie, na monitorze urządzenia, za pomocą którego Użytkownik korzysta z Serwisu, niezbędne jest skalibrowanie monitora tego urządzenia zgodnie z instrukcją obsługi monitora.
4. Korzystanie z Serwisu za pomocą sieci wiąże się z zagrożeniami bezpieczeństwa, w szczególności w postaci ingerencji osób trzecich, w tym ingerencji w transmisję informacji za pomocą sieci, szkodliwego oprogramowania typu malware, spyware, robaki internetowe (worm), wirusy, czy łamania haseł. Questus dokłada należytej staranności w celu prawidłowego zabezpieczenia działania Serwisu.

## § 9

### **Zmiany w Regulaminie i w Serwisie**

1. Questus może zmieniać Regulamin. Zmiany Regulaminu są skuteczne po upływie terminu wskazanego przez Questus, nie krótszego, niż jeden miesiąc od momentu poinformowania Użytkownika o zmianie Regulaminu z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu i udostępnienia Użytkownikowi zmienionego Regulaminu.
2. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na nowe brzmienie Regulaminu, może we wskazanym w punkcie poprzedzającym terminie wypowiedzieć umowę z Questus w formie pisemnej lub elektronicznej (listem elektronicznym wysłanym na adres: ...).
3. Upływ terminu wypowiedzenia skutkuje rozwiązaniem umowy i brakiem możliwości korzystania z Serwisu w charakterze Użytkownika.
4. Niewypowiedzenie umowy w terminie wskazanym w punkcie 2 powyżej oznacza zgodę Użytkownika na zmianę Regulaminu.

## Informacja o plikach cookies

1. Serwis zbiera w sposób automatyczny tylko informacje zawarte w plikach cookies.
2. Pliki (cookies) są plikami tekstowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu. Przeznaczone są do korzystania ze stron serwisu. Przede wszystkim zawierają nazwę strony internetowej swojego pochodzenia, swój unikalny numer, czas przechowywania na urządzeniu końcowym.
3. Operator serwisu <https://alberty.org> jest podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym swojego użytkownika pliki cookies oraz mającym do nich dostęp.
4. Operator serwisu wykorzystuje pliki (cookies) w celu:
  - a) dopasowania zawartości strony internetowej do indywidualnych preferencji użytkownika, przede wszystkim pliki te rozpoznają jego urządzenie, aby zgodnie z jego preferencjami wyświetlić stronę;
  - b) przygotowywania statystyk pomagających poznaniu preferencji i zachowań użytkowników, analiza tych statystyk jest anonimowa i umożliwia dostosowanie zawartości i wyglądu serwisu do panujących trendów, statystyki stosuje się też do oceny popularności strony;
  - c) możliwości logowania do serwisu;
  - d) utrzymania logowania użytkownika na każdej kolejnej stronie serwisu.
5. Serwis stosuje dwa zasadnicze rodzaje plików (cookies) - sesyjne i stałe. Pliki sesyjne są tymczasowe, przechowuje się je do momentu opuszczenia strony serwisu (poprzez wejście na inną stronę, wylogowanie lub wyłączenie przeglądarki). Pliki stałe przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu ich usunięcia przez użytkownika lub przez czas wynikający z ich ustawień.
6. Użytkownik może w każdej chwili dokonać zmiany ustawień swojej przeglądarki, aby zablokować obsługę plików (cookies) lub każdorazowo uzyskiwać informacje o ich umieszczeniu w swoim urządzeniu. Inne dostępne opcje można sprawdzić w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej. Należy pamiętać, że większość przeglądarek domyślnie jest ustawione na akceptację zapisu plików (cookies)w urządzeniu końcowym.
7. Operator Serwisu informuje, że zmiany ustawień w przeglądarce internetowej użytkownika mogą ograniczyć dostęp do niektórych funkcji strony internetowej serwisu.
8. Pliki (cookies) z których korzysta serwis (zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika) mogą być udostępnione jego partnerom oraz współpracującym z nim reklamodawcą.
9. Informacje dotyczące ustawień przeglądarek internetowych dostępne są w jej menu (pomoc) lub na stronie jej producenta.

**Załącznik nr 2**  
**Informacja o przetwarzaniu danych osobowych**

Zgodnie z postanowieniami art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z 27 kwietnia 2016 roku, informujemy, że:

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z Serwisu.
2. Administratorem danych osobowych zawartych w serwisie jest:

questus Robert Kozielski

z siedzibą w Łodzi, ul Organizacji WiN 83/7

NIP 728-15-61-572, REGON 473222910

3. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych nam danych opracowaliśmy wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym. Kontrolujemy ich wykonywanie i stale sprawdzamy ich zgodność z odpowiednimi aktami prawnymi - ustawą o ochronie danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także wszelkiego rodzaju aktach wykonawczych i aktach prawa wspólnotowego.
4. Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez Użytkownika oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy.
5. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniach w następujący sposób:
  - a. poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje
  - b. poprzez gromadzenie plików "cookies" [patrz polityka plików "cookies"].
6. Serwis zbiera informacje dobrowolnie podane przez użytkownika.
7. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza np. w celu zarejestrowania użytkownika w serwisie.
8. Dane osobowe pozostawione w serwisie nie zostaną sprzedane ani udostępnione osobom trzecim, zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych.
9. Do danych zawartych w formularzu przysługuje wgląd osobie fizycznej, która je tam umieściła. Osoba ta ma również praw do modyfikacji i zaprzestania przetwarzania swoich danych w dowolnym momencie.
10. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany w polityce ochrony prywatności serwisu, na które może wpłynąć rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój naszego serwisu internetowego. O wszelkich zmianach będziemy informować w sposób widoczny i zrozumiały.
11. W Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez serwis Albery.org. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać.
12. W razie wątpliwości co któregokolwiek z zapisów niniejszej polityki prywatności jesteśmy do dyspozycji.



**Załącznik nr 3**  
**Zgoda na przesyłanie Newslettera oraz informacji handlowych**

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Questus pocztą elektroniczną Newslettera, który zawierać może informacje handlowe, w tym reklamowe. Zgoda może być odwołana w każdym czasie.

**Załącznik nr 4**  
**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat:

Robert Kozielski „Questus” z siedzibą przy ul. Organizacji WiN 83 lok. 7, 91-811 Łódź

- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi(\*):

.....  
.....

- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

.....

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

.....

- Adres konsumenta(-ów)

.....

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....

- Data .....

(\*) Niepotrzebne skreślić.